

Тариф «На море»

Местная связь	руб./мин.
Все входящие вызовы	0
Звонки на мобильные телефоны Win mobile (+7 978 9XX XX XX)	3,00
Звонки на телефоны всех операторов Р. Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	3,00
МЕЖДУГОРОДНЫЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ вызовы при нахождении на территории Республики Крым и г. Севастополь	руб./мин.
Звонки на телефоны всех операторов России	3,00
Звонки на телефоны всех операторов Украины (нумерация +38) ¹	20,00
Звонки на телефоны всех операторов стран СНГ (кроме Украины), Абхазии, Грузии, Ю. Осетии ²	50
Звонки на телефоны всех операторов других стран	50
Звонки на операторов спутниковых систем связи	290,00
Мобильный интернет	руб.
Каждые 100 Мб с опцией «Интернет на тарифе На море» при условии факта пользования мобильным интернетом ³	10
Сообщения	руб./SMS
Входящее SMS	0
Исходящее SMS-сообщение на телефоны абонентов Win mobile (+7 978 9XX XX XX) и мобильные телефоны всех операторов Р. Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	1,95
Исходящее SMS-сообщение на телефоны мобильных операторов России	1,95
Исходящее SMS-сообщение на телефоны международных операторов	5,25
Ежесуточная абонентская плата ⁴	0 руб.
Национальный роуминг ⁵	руб./мин.
Все входящие вызовы	4,95
Все входящие вызовы с опцией «Большая страна» ⁶	2,95
Исходящие вызовы на телефоны всех операторов России (нумерация +7)	4,95
Исходящие вызовы на телефоны всех операторов России (нумерация +7) с опцией «Большая страна» ⁶	2,95
Исходящие вызовы на телефоны всех операторов Украины (нумерация +38) ¹	20,00
Исходящие вызовы на телефоны всех операторов стран СНГ (кроме Украины), Абхазия, Грузия, Ю. Осетия ²	50
Исходящие вызовы на телефоны всех операторов других стран	50
SMS входящие	0
SMS исходящие на номера России	2,95
SMS исходящие на номера России с опцией «Большая страна» ⁶	1,95
SMS на номера остальных стран (в т.ч. Украина)	5,25
Мобильный интернет	3,95 руб./мб
Мобильный интернет с опцией «Большая страна» ⁶	1,50 руб./мб

Все цены указаны с НДС.

Все входящие вызовы на территории Р. Крым и г. Севастополь бесплатно.

Первоначальный баланс стартового комплекта: 100 руб. (сумма первоначального баланса на стартовом комплекте является скидкой на услуги связи ООО «К-телеком», предоставляемой при активации стартового комплекта Win mobile и не подлежит выплате в денежном эквиваленте).

Рекомендуемая максимальная цена стартового комплекта - 150 руб. (в фирменных и дилерских офисах продаж и обслуживания, адреса офисов указаны на сайте www.mobile-win.ru).

¹ в связи с введением технических ограничений со стороны Украины, возможны трудности с дозвоном на номера всех операторов Украины с кодом +38.

² к зоне СНГ относятся звонки по направлениям: Азербайджан, Армения, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан.

³ опция «Интернет на тарифе На море» предустановлена. По факту пользования мобильным интернетом предоставляется 100 МБ трафика в сутки за 10 руб. на неограниченной скорости при нахождении в сети Win mobile на территории Республики Крым и г. Севастополь. В случае превышения квоты в 100 МБ последующие 100 МБ за 10 руб. будут предоставлены автоматически, но не более 15 раз в сутки. При исчерпании суточной квоты трафика в 1600 МБ происходит снижение скорости приема / передачи данных до 32 Кбит/сек. и предоставляется бесплатный безлимитный интернет по трафику до момента окончания данных суток. Возможность отключения данной опции отсутствует.

Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Нетарифицируемый суммарный объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт. Суммарный объем переданных и полученных данных, превышающий нетарифицируемый объем, округляется в большую сторону с точностью до 100 Кбайт для GPRS-Интернет по факту закрытия GPRS соединения, а также один раз в час в случае установленного GPRS - соединения.

Фактическая скорость приёма/передачи зависит от технических параметров сети мобильной связи Win mobile, удаленности устройства конечного пользователя от базовых станций и других обстоятельств, влияющих на качество связи.

⁴ первые 90 суток после совершения первого звонка предоставляется 100% скидка на ежесуточную плату за тариф «На море». С 91 суток ежесуточная плата за тариф «На море» составит 1 руб.

⁵ Национальный роуминг – нахождение абонента Win mobile в сети другого оператора России.

⁶ Большая страна – опция предоставляет льготную тарификацию стоимости услуг при нахождении за пределами домашнего региона.

Тарификация вызовов поминутная (округляются поминутно в большую сторону). Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация в национальном роуминге поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал тарификации 100 кб.

При балансе абонента, равном или ниже нуля в течение последующих 61 дня гарантированно предоставляются входящие вызовы, получение SMS и вызовы в Контактный центр. Исключение составляют случаи образования задолженности в результате списания ежемесячной/ежедневной платы за подключенные услуги, при которых предоставление указанных сервисов может быть приостановлено. Если по истечении этого периода баланс не превысит значения 0 руб., возможность получения указанных услуг прекращается.

Односторонним отказом от исполнения договора считается любое из следующих условий:

- в течение 183 дней после истечения, указанного выше 61-дневного срока вы не пополняли свой баланс до достижения положительного остатка;
- вы не пользовались платными услугами в течение 183 дней.

Win mobile вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг Win mobile, если без предварительного письменного согласования с Win mobile использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи и Интернет-телефонии или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи Win mobile.

Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения.

В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами и странами является примерной.

0545 – телефон Контактного центра для звонков с телефонных номеров абонентов Win mobile (+7 978 9XX XX XX). Бесплатно при нахождении в домашней сети.

+7 861 240 1422 – телефон Контактного центра для звонков с телефонных номеров других операторов. Бесплатный вызов с телефонных номеров абонентов Win mobile (+7 978 9XX XX XX), при нахождении в домашней сети и в национальном роуминге.

Проверка остатка интернет трафика: *815# (вызов)

Проверка баланса: *100# (вызов)

Опции, действующие на тарифе «На море»

Большая страна

Опция предоставляет льготную стоимость звонков, SMS-сообщений и интернет-трафика в национальном роуминге по всей территории России за пределами домашнего региона.

Стоимость входящей и исходящей минуты звонка – 2,95 руб.

Исходящее SMS-сообщение на всех операторов России – 1,95 руб.

1 МБ приёма/передачи данных мобильного интернета – 1,50 руб.

Плата за подключение – 0 руб.

Ежесуточная плата за опцию - 3 рубля.

Для подключения наберите *820# вызов или отправьте SMS с текстом 820 на номер 4483.

Для отключения наберите *795# вызов или отправьте SMS с текстом 795 на номер 4525.

Плата за опцию списывается в полном объеме в ночь за следующие сутки. В случае если на момент списания номер заблокирован (в момент списания находится в финансовой или административной блокировке, добровольной блокировке, блокировке по утере телефона), плата будет списана в ближайшую ночь после выхода из блокировки. За полный расчетный период, в котором абонент фактически находился в блокировке, плата за опцию не взимается.

Условия тарификации звонков, SMS-сообщений и мобильного интернета, описанные выше, действуют при нахождении абонента в

национальном роуминге (на территории России, за исключением территории Республики Крым и г. Севастополь) и при условии подключенной опции «Большая страна».

Снятие абонентской платы за опцию «Большая страна» будет производиться согласно условий ее предоставления независимо от местоположения абонента до момента отключения абонентом.

Тарификация в национальном роуминге без подключенной опции «Большая страна» будет производиться согласно базовым значениям тарифного плана. Снятие платы за тарифный план/иные опции будет производиться согласно условий их предоставления.

Базовые услуги, действующие на тарифе «На море»

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений.

SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более.

При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате:

+ код страны код города или сети номер абонента.

Переадресация вызова

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга активируется автоматически. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Ожидание / удержание вызова

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Услуга активируется автоматически. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Определитель номера (АОН)

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Услуга активируется автоматически. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Автодоступ

Услуга позволяет пользоваться мобильным интернетом Win вне зависимости от текущих настроек телефона.

Услуга Автодоступ подключена по умолчанию. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Дополнительные услуги

Блокировка SIM-карты

Если Ваш телефон был украден или вы его потеряли и хотите заблокировать, чтобы посторонний человек не мог воспользоваться вашей SIM-картой, либо Вы не планируете пользоваться услугами Win mobile продолжительное время и хотите сохранить номер телефона и SIM-карту - Вы можете воспользоваться услугой «Блокировка».

Установка/снятие блокировки – 0 руб.

Стоимость услуги в сутки – 1,00 руб. (первые 14 суток с даты установки блокировки - бесплатно)

Повторное включение номера после блокировки (в течение 180 дней с даты блокировки) – 0 руб.

Замена SIM-карты

Восстановление SIM-карты с тем же номером возможно в случае ее утраты или неисправности. Ваша прежняя SIM-карта деактивируется автоматически при получении новой.



ООО «К-телеком»
+7(861)2401422
0545 (с номеров Win)
www.mobile-win.ru

Заменить SIM-карту можно обратившись в Офис продаж и обслуживания Win mobile с документом, удостоверяющим личность.
Замена SIM-карты бесплатна.

Изменение владельца

Для переоформления договора обеим сторонам необходимо лично обратиться в Офис продаж и обслуживания Win mobile с документами, удостоверяющими личность. Все денежные средства, находящиеся на лицевом счете на момент переоформления, переходят к новому владельцу.
Стоимость услуги – 100 руб.

Замена абонентского номера

Услуга позволяет сменить текущий номер телефона на другой номер без замены sim-карты. Для замены абонентского номера необходимо лично обратиться в Офис продаж и обслуживания Win mobile с документом, удостоверяющим личность.
Стоимость услуги – 60 руб.

Детализация событий за период

Услуга позволяет абоненту получить детализированный отчет о своих действиях за определённый период на бумажном носителе. Для получения детализации необходимо лично обратиться в офис продаж и обслуживания Win mobile с документом, удостоверяющим личность.
Стоимость услуги – 3 руб./суточный период детализации.