

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

№

г. Симферополь

«___» _____ 201__ г.

с одной стороны, ООО «К-телеком» (далее по тексту «Оператор») в лице эксперта по работе с ключевыми абонентами _____, действующего на основании доверенности _____, с другой стороны, (далее по тексту каждый в отдельности именуется Стороной, а вместе Стороны), заключили настоящий государственный контракт (далее – «Контракт») о нижеследующем:

Раздел I. Общие положения

Статья 1. Предмет Контракта

1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги подвижной радиотелефонной связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематика, передача данных).

1.2. Абонент принимает и оплачивает Услуги Оператора. Перечень оказываемых услуг, абонентских номеров, № SIM-карт, указываются в неотъемлемом Приложении «А» к настоящему Контракту.

Статья 2. Область применения

2.1. Настоящий Контракт разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "О связи" и регулирует отношения между Операторами и Абонентом по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи и иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематика, передача данных и др.).

2.2. Условия настоящего Контракта не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

2.3. Услуги Оператора не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети фиксированной связи и Интернет-телефонии и т.п.

2.4. Услуги Оператора предоставляются Оператором на основании Лицензий Минсвязи России:

- 1) № 120541 от 28 мая 2014 г, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
- 2) № 120542 от 28 мая 2014 г, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
- 3) № 120543 от 28 мая 2014 г, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
- 4). № 120544 от 28 мая 2014 г, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
- 5) № 122485 от 14 августа 2014 г, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (LTE).
- 6) № 122486 от 14 августа 2014 г, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (IMT – 2000/UMTS).

Статья 3. Термины и определения, используемые в настоящем Контракте

Все заголовки разделов (статей) используются в Контракте исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящего Контракта.

3.1. **Абонент** – лицо, с которым заключен Контракт с выделением не менее одного Абонентского номера, а также Дополнительного абонентского номера.

3.2. **Абонентский номер** – телефонный номер, назначенный Абоненту в соответствии с Контрактом из выделенного Оператору ресурса нумерации, с помощью которого производится идентификация и установление соединений Абонента в сети связи.

3.3. **Абонентское оборудование** – подключаемое к сети связи техническое средство (телефонный аппарат и т.п.), позволяющее передавать и (или) принимать информацию с использованием сети Оператора, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

3.4. **Активация Карты Оплаты** - определенная Оператором последовательность действий владельца Карты, результатом которых является определение Оператором Лицевого счета и увеличение на нем остатка на величину номинала использованной Карты.

3.5. **АСР** – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги и объема потребленных Абонентом Услуг.

3.6. **Дополнительный абонентский номер** – телефонный номер, назначенный Абоненту в соответствии с Контрактом из выделенного Оператору ресурса нумерации в дополнение к Абонентскому номеру, позволяющий осуществлять переадресацию входящих вызовов на Абонентский номер.

3.7. **Единица тарификации Услуг** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.

3.8. **Зона радиопокрытия сети Оператора** – территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг.

3.9. **Карта Оплаты (Карта)** – индивидуально определенный носитель, исполняемый в виде пластиковой карты или в ином определяемом Оператором виде, установленного номинала, содержащий информацию, необходимую для проведения Активации Карты (в т.ч. срок Активации Карты). Используется для оплаты услуг подвижной радиотелефонной связи. В случае если Абоненту оказывались иные сопряженные с ними услуги, Оператор вправе направить средства для оплаты данных услуг.

3.10. **Кодовое слово** – указываемая Абонентом в установленной Оператором форме последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Контракта.

3.11. **Контракт** – соглашение между Оператором (Операторами) и Абонентом о возмездном оказании Услуг.

3.12. **Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Контракту в счет оплаты Услуг.

3.13. **Порог соединения** – устанавливаемый Оператором промежуток времени, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.

3.14. **Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если меньшая продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному месяцу.

3.15. **Роуминг** – предоставляемая Оператором возможность получения Услуг при нахождении Абонента в сети связи другого (роумингового) оператора, а также при нахождении Абонента за пределами региона заключения Контракта. Подробная информация о территории и наименованиях операторов связи, где Абоненту предоставляется Роуминг, указывается Оператором в Тарифных планах на Роуминг.

3.16. **Тарифный план** – условия Контракта, определяющие стоимость Услуг, методы расчетов, особенности тарификации, которые определяются Оператором самостоятельно в установленной форме. По смыслу настоящего Контракта Тарифный план, в том числе,

предусматривает оказание услуг подвижной телефонной связи возможностью переадресации вызовов, входящих на Дополнительный Абонентский номер, на Абонентский номер Абонента.

3.17. Услуги – услуги подвижной радиотелефонной связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематика, передача данных и др.), а также иные услуги связи и/или иные сопряженные с ними услуги (услуги по переадресации вызовов и др.).

3.18. Уполномоченное лицо – лицо, уплатой в кассу которого денежных средств Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникающие перед Оператором из Контракта. Перечень таких лиц определяется и изменяется Оператором в одностороннем порядке и доводится до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п. 11.2. настоящего Контракта.

3.19. SIM-карта – персональный идентификационный модуль Абонента, который обеспечивает доступ к сети Оператора, а также защиту от несанкционированного использования выделенного Абонентского номера.

Раздел II. Перечень, объем и качество Услуг

Статья 4. Перечень Услуг

4.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора.

Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования. Перечень Услуг при Роуминге зависит также от возможностей сети роумингового оператора.

Статья 5. Объем услуг

5.1. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора, либо оборудования связи других операторов связи, в частности, при оказании услуг связи Абоненту в Роуминге.

5.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг (в том числе, при пользовании Роумингом) в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора (в т.ч. с помощью голосовых, Internet и/или иных сервисов Оператора).

5.3. Методика определения продолжительности телефонного соединения.

5.3.1. Продолжительность телефонного соединения отсчитывается АСР с 1-й секунды ответа вызываемого лица или Абонентского оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого лица или Абонентского оборудования. К Абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных (например, модем; факсимильный аппарат), работающие в режиме автоматического приема информации;
- Абонентское оборудование, оборудованное автоответчиком, АОН;
- устройства голосовой почты;
- иное Абонентское оборудование, обеспечивающее или имитирующее возможность обмена информацией при отсутствии вызываемого лица.

5.3.2. Исходя из технических особенностей работы сотовой сети Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения, которое не может быть менее 60 минут. Информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов в порядке, установленном п. 11.2 настоящего Контракта.

Статья 6. Качество радиотелефонной связи Оператора

6.1. Качество подвижной радиотелефонной связи в Зоне радиопокрытия сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

6.2. Предоставляемая Абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

6.3. Предоставляемая Абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

6.4. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором.

Раздел III. Права и обязанности Сторон

Статья 7. Права Абонента

7.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, о зоне радиопокрытия Сети, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

7.2. Получать счета за оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в установленном Оператором порядке.

7.3. Заключая Контракт, Абонент, тем самым, выражает согласие на предоставление ему доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи. Порядок подключения услуг «Международный доступ» и «Международный и национальный роуминг» устанавливается Оператором.

7.4. Выразить свой отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям связи, когда возможность такого отказа предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе, путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления. Заключая Контракт, Абонент, тем самым, выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

Статья 8. Обязанности Абонента

8.1. Предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Контрактом, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение шестидесяти дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов, по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором информации о новом адресе месяца).

8.2. Ознакомиться с условиями настоящего Контракта, Зоной радиопокрытия сети, перечнем возможных Услуг и тарифами на Услуги (в том числе тарифами на Услуги при пользовании Роумингом) до начала пользования Услугами.

8.3. Пользоваться Услугами в соответствии с действующими Тарифными планами и условиями настоящего Контракта. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам.

8.4. Своевременно оплачивать Услуги Оператору или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом и условиями настоящего Контракта.

8.5. Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности, Действия, совершенные с использованием Кодового слова при исполнении Контракта, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, направленные на получение Услуг, совершенные с абонентским оборудованием, с включенной в него SIM-картой Абонента, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.

8.6. Незамедлительно сообщать Оператору об утере, краже, пропаже SIM-карты, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента заявления об утрате SIM-карты, влекущего прекращение обслуживания данной SIM-карты Оператором и, соответственно, невозможность ее дальнейшего использования по назначению.

8.7. Во избежание возможного возникновения помех и иной опасной ситуации использовать Абонентское оборудование с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с учетом запрета использования в летательных аппаратах, на аэродромах, автозаправочных станциях (АЗС), а также на предприятиях, организациях, учреждениях и в других местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств).

8.8. Использовать для подключения к сети связи Абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям.

8.9. Предоставить Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Контракта заверенный уполномоченным представителем Абонента – юридического лица список лиц, использующих Услуги по настоящему Контракту. Указанный список должен содержать фамилии, имена, отчества, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц, и обновляться не реже 1 раза в квартал.

8.10. Осуществлять приемку оказанных услуг на основании выставленных Оператором счетов, а также контролировать соответствие объема оказанных услуг размеру бюджетного финансирования.

8.11. Заблаговременно уведомлять Оператора о необходимости приостановления оказания услуг во избежании превышения суммы бюджетного финансирования.

Статья 9. Права Оператора

9.1. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящего Контракта, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений.

9.2. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, предусмотренном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством РФ имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

Статья 10. Обязанности Оператора

10.1. Предоставить Абоненту при заключении Контракта необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, порядке и сроках доставки счетов, Зоне радиопокрытия сети.

10.2. Подключить SIM-карту Абонента к своей сети связи, выделить Абоненту в пользование на период действия Контракта Абонентский номер, Дополнительный Абонентский номер и оказывать Абоненту Услуги в соответствии с заказанным им по Контракту перечнем и объемом.

10.3. Организовать бесплатное и круглосуточное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т.ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги, Зоне радиопокрытия сети, настройках Абонентского оборудования для пользования телематическими услугами связи, состоянии Лицевого счета Абонента и о задолженности по оплате Услуг.

10.4. Предоставить Абоненту возможность круглосуточного бесплатного вызова экстренных оперативных служб, в том числе: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы.

10.5. Выставлять Абоненту счета за оказанные Услуги на основании показаний АСП в порядке, предусмотренном настоящим Контрактом, по реквизитам, указанным Абонентом в Контракте (доставка счетов осуществляется, если данная услуга предусмотрена выбранным Абонентом Тарифным планом, порядком оплаты Услуг и заказана Абонентом).

10.6. Принимать необходимые организационные меры для обеспечения конфиденциальности сведений об Абоненте.

10.7. По письменному заявлению Абонента без расторжения Контракта приостановить оказание услуг подавшему заявление Абоненту. При этом Оператором в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимается плата с Абонента за весь период времени, указанный в заявлении.

Раздел IV. Расчеты

Статья 11. Тарифы (цены) на Услуги

11.1. Тарифы на Услуги, Порог соединения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах. Кроме того, в Тарифном плане содержатся сведения о сроке и территории его действия.

11.2. Информация о действующих и новых Тарифных планах Оператора предоставляется в местах розничной реализации товаров и Услуг Оператора, на Internet-сайте Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе через средства массовой информации (на Internet-сайте Оператора).

11.3. При заключении Контракта Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Контракта.

11.4. Сумма бюджетного финансирования по настоящему Контракту составляет _____ рублей, включая НДС по ставке, согласно действующему законодательству, далее – Цена Контракта. Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения настоящего Контракта. При заключении и исполнении Контракта изменение его условий не допускается, за исключением случаев, предусмотренных п. 17.2 настоящего Контракта.

Статья 12. Методы расчетов

12.1. При оказании Услуг применяется кредитный метод расчетов.

12.2. Кредитный метод расчетов. При кредитном методе расчетов Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с условиями настоящего Контракта. Оплата производится на основании счета Оператора, в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.

Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором в Тарифных планах. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг, Оператор вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности.

Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСП Оператора.

В случае поступления на счет Оператора или в кассу Уполномоченного лица излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

Статья 13. Счет за Услуги

13.1. Оператор ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний АСП Оператора. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

13.2. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода Оператор отправляет Абоненту счета, если услуга по доставке счета предусмотрена выбранным Абонентом Тарифным планом и заказана Абонентом. В случае, если Абонент не заказывает доставку счета (указывает в качестве адреса доставки офис Оператора), Абонент вправе ознакомиться и получить счета в офисах Оператора по истечении 10(Десяти) календарных дней после окончания Расчетного периода.

13.3. Счет должен быть оплачен Абонентом в течение 10 (десяти) календарных дней.

Счет оператора является актом приема оказанных услуг (выполненных работ), о чем оператором делается соответствующая отметка на счете.

В случае задержки бюджетного финансирования расчет за оказанные услуги осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения на свой регистрационный счет бюджетных ассигнований на финансирование закупки.

13.4. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

13.5. Если Абонент имеет несколько Абонентских номеров, по желанию Абонента Оператор может учитывать данные по всем Абонентским номерам Абонента на одном Лицевом счете. В этом случае в счете за Услуги будет указываться общая сумма, подлежащая оплате за оказанные Услуги по всем Абонентским номерам с указанием ее распределения по конкретным Абонентским номерам.

Статья 14. Оплата Услуг

14.1. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях.

14.2. Момент исполнения денежного обязательства Абонента считается момент поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица. В случае оплаты Услуг Картой Оплаты, кроме того, необходимым условием исполнения Абонентом денежного обязательства является Активация Карты.

14.3. Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента и/или соответствующих Абонентских номеров. Для целей расчета за оказанные Услуги используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

14.4. Если Абонент имеет перед Оператором задолженность по оплате Услуг по иным Лицевым счетам, принадлежащим Абоненту, то Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту до полного погашения задолженности Абонента за оказанные Оператором Услуги, и/или направить поступающие от Абонента платежи (кроме платы за подключение) на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на Лицевом счете Абонента сохраняется сумма, оставшаяся после погашения задолженности. О произведенном зачете Оператор уведомляет Абонента путем телефонного (в том числе SMS) сообщения на Абонентский номер, либо иным доступным Оператору способом. Полная информация о проведенном зачете указывается в счете, выставленном Оператором в соответствии с настоящим Контрактом.

14.5. Расчеты за предоставленные Услуги в Роуминге производятся по мере поступления в АСП сведений об оказанных Услугах от других операторов.

Раздел V. Прочие условия

Статья 15. Порядок предъявления претензий и исков

15.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

15.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором) в судебном порядке все споры между Оператором и Абонентом рассматриваются в хозяйственном суде по месту нахождения Оператора (соответствующего филиала Оператора).

Статья 16. Ответственность Сторон

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Контракту несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

16.2. Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной стороной другой в ходе исполнения Контракта. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

16.3. Оператор связи несет ответственность в следующих случаях:

- а) нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи;
 - б) нарушение установленных в Контракте сроков оказания услуг связи;
 - в) оказание не всех услуг связи, указанных в Контракте;
 - г) некачественное оказание услуг связи;
- и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

В случае просрочки исполнения Оператором вышеуказанных обязательств, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Контрактом, Абонент направляет Оператору требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

16.3.1. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Контрактом, и устанавливается в размере не менее одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от Цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Оператором, и определяется по формуле $P = (C - B) \times C$ (где C - Цена Контракта; B - стоимость фактически исполненного в установленный срок Оператором Обязательства по Контракту, определяемая на основании документа о приемке результатов оказания услуг, в том числе отдельных этапов исполнения Контракта; C - размер ставки).

Размер ставки определяется по формуле $C = C_{\text{ЦБ}} \times \text{ДП}$ (где $C_{\text{ЦБ}}$ - размер ключевой ставки, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени, определяемый с учетом коэффициента K ; ДП - количество дней просрочки).

Коэффициент K определяется по формуле $K = \text{ДП}/\text{ДК} \times 100\%$ (где ДП - количество дней просрочки; ДК - срок исполнения обязательства по Контракту (количество дней)).

При K , равном 0 - 50 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,01 ключевой ставки, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При K , равном 50 - 100 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,02 ключевой ставки, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При K , равном 100 процентам и более, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,03 ключевой ставки, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

16.3.2. За ненадлежащее исполнение Оператором вышеуказанных обязательств, за исключением просрочки исполнения Оператором обязательств, предусмотренных контрактом, Оператор выплачивает Абоненту штраф в размере 10 процентов Цены Контракта, что составляет _____ рублей.

16.4. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. В случае просрочки исполнения Абонентом вышеуказанных обязательств, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Оператор вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

16.4.1. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Абонентом обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. При этом размер пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

16.4.2. В случае ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств Оператор вправе взыскать с Абонента штраф в размере 2,5 процентов Цены Контракта, что составляет _____ рублей.

16.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Контракту, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность

исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг.

16.6. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы ("форс-мажор"), сторона по Контракту, не имеющая возможности выполнять обязанности по Контракту, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

16.7. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом.

Статья 17. Внесение изменений в перечень Услуг и условия Контракта

17.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Контракту оформляются дополнительным соглашением, которое является неотъемлемой частью настоящего Контракта.

17.2. Изменение существенных условий Контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в следующих случаях:

а) при снижении Цены Контракта без изменения, предусмотренного настоящим Контрактом объема услуг, качества оказываемых услуг и иных условий Контракта;

б) если по предложению Абонента увеличивается или уменьшается предусмотренный Контрактом объем услуг не более чем на десять процентов. При этом по соглашению Сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации Цены Контракта пропорционально дополнительному объему услуг исходя из установленной в Контракте цены единицы тарификации Услуг, но не более чем на десять процентов Цены Контракта. При уменьшении предусмотренного Контрактом объема услуг Стороны обязаны уменьшить Цену Контракта исходя из цены единицы тарификации Услуг.

Статья 18. Прекращение Контракта

18.1. Расторжение Контракта допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

18.2. С момента отказа Абонента от исполнения Контракта или расторжения Контракта по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Контракта Услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Контракту суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Контракта Услуг возвращается в течение 15 календарных дней после получения ОПС соответствующего заявления Абонента.

Статья 19. Иные условия.

19.1. Настоящий Контракт вступает в силу с момента его заключения и действует до _____ 201__ года.

19.2. На период с момента заключения Контракта и до прекращения обязательств сторон из Контракта Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи»:

- для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, уничтожения) в целях исполнения Контракта, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- осуществляющим в соответствии с законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;
- осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных услуг, направив Оператору уведомление в письменной форме.

19.3. К настоящему Контракту прилагаются и является его неотъемлемыми частями:

- Приложение А на 1 стр.
- Тарифный план _____ на __ стр.
- Тарифный план _____ на __ стр.

20. Адреса, реквизиты Сторон:

Оператор

Абонент

ООО "К-телеком":

Место нахождения: РФ, 350089, Краснодарский край, г. Краснодар,

пр. Чекистов, д. 33, корп. 2

Почтовый адрес: 295000, РФ, Республика Крым,

г. Симферополь, ул. Гоголя, 4а

ИНН 2308210371 КПП 230801001

Банк плательщика: ПАО «МТС-Банк»

г. Москва

р/с 40702810000000004894

БИК 044525232

к/с 30101810600000000232

Эксперт по работе с ключевыми абонентами

Представитель

м.п.

м.п.