

УТВЕРЖДЕНА

Приказом от "29" мая 2017 г. № 79

**Политика
«Обработка персональных данных в ООО «К-телеком»
ПТ-017-3**

Ответственный за применение НД	Руководитель группы безопасности
Ответственное подразделение за разработку НД	Группа безопасности

1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

Цель документа	<input type="checkbox"/> Защита прав и законных интересов субъектов персональных данных. <input type="checkbox"/> Выполнение ООО «К-телеком» требований законодательства о персональных данных.
Краткое описание документа	Политика ПТ-017 «Обработка персональных данных в ООО «К-телеком» (далее – Политика) определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных абонентов, работников ООО «К-телеком» и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются ООО «К-телеком», а также третьими лицами по поручению ООО «К-телеком».
Ограничение доступа	Нет
Минимальная периодичность пересмотра:	1 год
Максимальная периодичность пересмотра:	3 года

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий документ регламентирует деятельность следующих подразделений и должностных лиц, включая исполняющих роли:

Наименование подразделения/должности/роли
Все подразделения и должностные лица ООО «К-телеком», осуществляющие обработку персональных данных.

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
Вводимые определения:		
Абонент		физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор о предоставлении услуг связи
Персональные данные	ПДн	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Обработка персональных данных		любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Распространение персональных данных		действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Предоставление персональных данных		действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Блокирование персональных данных		временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
Уничтожение персональных данных		действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
Информационная система персональных данных	ИСПДн	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Локальный нормативный акт	ЛНА	локальный нормативный акт

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. ООО «К-телеком» в соответствии с настоящей Политикой обеспечивает защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

4.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех ПДн, обрабатываемых в ООО «К-телеком».

4.3. Настоящая Политика распространяется на все процессы ООО «К-телеком», связанные с

обработкой ПДн субъектов, и обязательна для применения всеми работниками, осуществляющими обработку ПДн в силу своих должностных обязанностей.

4.4. Во всех случаях, не урегулированных настоящей Политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

5. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПДН

5.1. При обработке ПДн в ООО «К-телеком» строго соблюдаются следующие принципы, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.
- Не допускается обработка ПДн, которые не отвечают целям обработки. Содержание и состав обрабатываемых ПДн в ООО «К-телеком» соответствует заявленным целям обработки.
- При обработке ПДн обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность ПДн.
- Хранение ПДн осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, а также федеральные законы и договоры, сторонами которых являются субъекты ПДн.

5.2. Субъектами ПДн, обработка которых осуществляется ООО «К-телеком», являются:

- абоненты (физические лица), абоненты (представители юридических лиц, индивидуальные предприниматели) и конечные пользователи;
- представители абонентов;
- контрагенты (представители юридических лиц, индивидуальные предприниматели, физические лица);
- кандидаты на трудоустройство в ООО «К-телеком»;
- работники ООО «К-телеком», родственники работников;
- посетители ООО «К-телеком».

5.3. Целями обработки ПДн субъектов в ООО «К-телеком» являются:

- Обработка ПДн абонентов, представителей абонентов, конечных пользователей осуществляется с целью заключения договоров и исполнения обязательств, предусмотренных договорами о предоставлении услуг связи, законодательством Российской Федерации о связи.
- Обработка ПДн контрагентов осуществляется с целью заключения договоров и исполнения обязательств, предусмотренных договорами, гражданским законодательством Российской Федерации.
- Обработка ПДн кандидатов на трудоустройство осуществляется с целью подбора персонала на вакантные должности ООО «К-телеком».
- Обработка ПДн работников осуществляется с целью заключения трудовых договоров, исполнения обязательств, предусмотренных трудовыми договорами, трудовым законодательством Российской Федерации.
- Обработка ПДн родственников работников осуществляется с целью реализации прав работников и членов их семей на получение социальных льгот и гарантий.
- Обработка ПДн посетителей осуществляется с целью допуска лиц на объекты ООО «К-телеком».
- В процессе осуществления своей деятельности ООО «К-телеком» осуществляет обработку ПДн субъектов во исполнение требований Федерального закона № 115-ФЗ

«О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.4. При определении объема и содержания обрабатываемых ПДн ООО «К-телеком» руководствуется целями получения и обработки ПДн, установленными законодательством Российской Федерации и ЛНА ООО «К-телеком».

5.5. Сроки обработки (хранения) ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 года № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и ЛНА ООО «К-телеком».

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПДн И ВОЗМОЖНОСТИ ПЕРЕДАЧИ ПДн ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. ООО «К-телеком» и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральными законами.

6.2. Доступ к ПДн, обрабатываемым в ООО «К-телеком», на основании и во исполнение нормативных правовых актов, предоставляется органам государственной власти по запросу.

6.3. ООО «К-телеком» в порядке, определенном Статьей 64 Федерального закона от 07.07.2003 года № 126-ФЗ «О связи», предоставляет сведения, содержащие ПДн абонентов, уполномоченным государственным органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации.

6.4. Работники ООО «К-телеком», получившие доступ к ПДн, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности ПДн, которые определены:

- трудовым договором;
- соглашением о неразглашении конфиденциальной информации;
- локальными актами ООО «К-телеком» по вопросам обработки и защиты ПДн.

6.5. ООО «К-телеком» в порядке, определенном Статьей 53 Федерального закона от 07.07.2003 года № 126-ФЗ «О связи», поручает обработку ПДн абонентов третьим лицам (контрагентам). Контрагенты ООО «К-телеком» осуществляют обработку ПДн абонентов строго в целях заключения абонентских договоров и в целях осуществления прав и законных интересов ООО «К-телеком».

6.6. Персональные данные работников ООО «К-телеком» могут быть представлены третьим лицам только с письменного согласия работника.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПДн

7.1. При обработке ПДн ООО «К-телеком» принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

7.2. Обеспечение безопасности тайны связи и сведений об абонентах при обработке информации в системах и сетях связи осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о связи, а также международного законодательства по

межоператорскому взаимодействию.

7.3. Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации об оперативно-розыскной деятельности.

7.4. Обеспечение безопасности ПДн при их обработке в информационных системах осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», требованиями нормативных правовых актов к защите ПДн.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПДН

8.1. ООО «К-телеком» предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности обрабатываемых ПДн, а также удаления ПДн в случаях, если они являются устаревшими, недостоверными или излишними либо если достигнуты цели их обработки.

8.2. Субъекты ПДн несут ответственность за предоставление ООО «К-телеком» достоверных сведений и документов, а также за своевременное обновление ПДн в случаях их изменений.

8.3. Субъекты ПДн имеют право:

- получить сведения об обработке своих ПДн;
- потребовать исправления или удаления любых неполных, неточных или устаревших ПДн;
- потребовать прекращения обработки ПДн;
- реализовать иные права, которыми они наделены согласно законодательству о персональных данных.

8.4. Порядок направления субъектами ПДн запросов на получение сведений об обработке ПДн определен требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». В частности, в соответствии с указанными требованиями запрос на получение информации в ООО «К-телеком» должен содержать:

- серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с ООО «К-телеком» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн в ООО «К-телеком»;
- подпись субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн).

8.5. В случае направления запроса представителем субъекта ПДн, запрос должен содержать документ (копию документа), подтверждающий полномочия данного представителя.

8.6. Действующим законодательством могут быть установлены ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав субъектов ПДн.

9. СБОР ПДН С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА ООО «К-ТЕЛЕКОМ»

9.1. Когда Вы посылаете запрос через страницу <http://www.mobile-win.ru/support/ask>, ООО «К-телеком» использует полученные служебные контактные данные только в целях «обратной связи».

9.2. Используя сайт и/или предоставляя ООО «К-телеком» свои ПДн, Вы выражаете согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

9.3. Если Вы не согласны с настоящей Политикой, просим Вас не пользоваться этим сайтом и не предоставлять ООО «К-телеком» свои персональные данные.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. ООО «К-телеком» и/или работники ООО «К-телеком», виновные в нарушении требований законодательства РФ о персональных данных, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10.2. Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на интернет-сайте ООО «К-телеком» по адресу: <https://www.mobile-win.ru>.

11.2. Лица, чьи персональные данные обрабатываются ООО «К-телеком», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: **295011, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Гоголя, 4а.**

12. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

12.1. Внешние документы

№ п/п	Наименование документа
1	Федеральный закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»
2	Федеральный закон от 07.07.2003 года № 126-ФЗ «О связи»
3	Приказ Минкультуры России от 25.08.2010 года № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения»
4	Федеральный закон от 07.08.2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма»