

Тариф «Свобода общения»

Ежемесячная абонентская плата	0 руб.
Местная связь	руб./мин.
Все входящие вызовы	0
Звонки на мобильные телефоны абонентов Win mobile (+7 978 9XX XX XX) первые 60 минут в сутки	0
Звонки на мобильные телефоны Win mobile (+7 978 9XX XX XX) с 61 минуты	0,50
Звонки на телефоны других операторов Р. Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	1,00
Звонки на <u>мобильные</u> телефоны других операторов Р. Крым, г. Севастополя и Краснодарского края с опцией «Бесплатные звонки» ¹	0
Звонки на 0545 ²	0
Звонки на +7 861 240 1422 ³	0
Мобильный интернет	руб./Мб
1 Мб без дополнительных опций	10
1 Мб с опцией «Онлайн День» ⁴ , «Онлайн Месяц» ⁵ , «Онлайн Свобода» ⁶ или «Онлайн Макси» ¹¹	0
SMS-сообщения	руб./шт.
Входящее SMS-сообщение	0
Исходящее SMS-сообщение на телефоны абонентов Win mobile (+7 978 9XX XX XX) и других мобильных операторов Р. Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	1,50
Исходящее SMS-сообщение на телефоны остальных мобильных операторов России	1,95
Исходящее SMS-сообщение на телефоны мобильных операторов России с опцией «SMS пакет 30» ¹² , «SMS пакет 60» ¹³ , «SMS пакет 100» ¹⁴	0
Исходящее SMS-сообщение на телефоны международных мобильных операторов	5,25
МЕЖДУГОРОДНЫЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ вызовы при нахождении на территории Республики Крым и г. Севастополь	руб./мин.
Звонки на телефоны абонентов России	9,50
Звонки на телефоны абонентов России с опцией «Моя Россия» ⁷	2,00
Звонки на телефоны абонентов Украины (нумерация +38) ⁸	20,00
Звонки на телефоны абонентов стран СНГ (кроме Украины), Абхазии, Грузии, Ю. Осетии ⁹	50
Звонки на телефоны абонентов других стран	50
НАЦИОНАЛЬНЫЙ РОУМИНГ	руб./мин.
Все входящие вызовы	4,95
Все входящие вызовы с опцией «Большая страна» ¹⁵	2,95
Исходящие вызовы на телефоны абонентов России (нумерация +7)	4,95
Исходящие вызовы на телефоны абонентов России (нумерация +7) с опцией «Большая страна» ¹⁵	2,95
Исходящие вызовы на телефоны абонентов Украины (нумерация +38) ⁸	20,00
Исходящие вызовы на телефоны абонентов стран СНГ (кроме Украины), Абхазия, Грузия, Ю. Осетия	50
Исходящие вызовы на телефоны абонентов других стран	50
Входящее SMS-сообщение	0 за шт.
Исходящее SMS-сообщение на номера России	2,95 за шт.
Исходящее SMS-сообщение на номера России с опцией «Большая страна» ¹⁵	1,95 за шт.
Исходящее SMS-сообщение на номера остальных стран (в т.ч. Украина)	5,25 за шт.
Мобильный интернет, за 1 Мб	3,95

Мобильный интернет, за 1 МБ с опцией «Большая страна» ¹⁵	1,50
---	------

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ	руб.
Изменение владельца	100
Замена абонентского номера	60
Замена SIM-карты	0
БЛОКИРОВКИ	руб.
Блокировка Аппарат утрачен / Добровольная блокировка, в сутки ¹⁰	1
Установка/снятие блокировки по утрате, за факт	0
Установка/снятие добровольной блокировки, за факт	0
Повторное включение после блокировки (в течение 180 дней)	0

Все цены указаны с НДС. Первоначальный баланс стартового комплекта: 50 руб. (сумма первоначального баланса на стартовом комплекте является скидкой на услуги связи ООО «К-телеком», предоставляемой при активации стартового комплекта Win mobile и не подлежит выплате в денежном эквиваленте).

Рекомендуемая максимальная цена стартового комплекта - 50 руб. (в фирменных и дилерских офисах продаж и обслуживания, адреса офисов указаны на сайте www.mobile-win.ru).

¹ **Бесплатные звонки:** бесплатные исходящие вызовы на мобильные телефоны других операторов Р. Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, совершённые при нахождении на территории Республики Крым и г. Севастополя, в размере 60 минут в сутки. После расходования минут (счетчика), тарификация вызова производится в соответствии с условиями тарифного плана. При подключении опции начисление минут происходит в полном объеме. Стоимость подключения 30руб.

² 0545 – телефон Контактного центра. Бесплатный вызов с телефонных номеров абонентов Win mobile (+7 978 9XX XX XX) при нахождении в домашней сети.

³ +7 861 240 1422 – телефон Контактного центра. Бесплатный вызов с телефонных номеров абонентов Win mobile (+7 978 9XX XX XX), при нахождении в домашней сети и в национальном роуминге.

⁴ **Онлайн День:** опция входит в первоначальный пакет. Подключение/отключение опции бесплатно. При наличии опции стоимость одних суток использования интернета = 15 рублей. Плата списывается в момент выхода в Интернет и только при условии факта использования мобильного интернета. Опция предоставляет 10 Мб трафика, при превышении указанного объема трафика скорость ограничивается до 32 Кбит/с до начала следующих суток.

⁵ **Онлайн Месяц:** опция предоставляет 2,5 Гб трафика, при превышении указанного объема трафика скорость ограничивается до 32 Кбит/с до начала следующего расчетного периода. При наличии опции стоимость 1 Мб трафика = 0 рублей.

⁶ **Онлайн Свобода:** опция предоставляет мобильный интернет за 3 руб./день, стоимость подключения 30руб., при превышении объема трафика 50 мб/сутки скорость ограничивается до 32 Кбит/с до начала следующего расчетного периода.

⁷ **Моя Россия:** в домашней сети при наличии опции звонки на телефоны абонентов России: 2 р./мин. Стоимость подключения опции: 15 руб. Плата за опцию 3руб./сутки.

⁸ Уважаемые абоненты, в связи с введением ограничений со стороны Украины, возможны трудности с дозвоном на номера всех операторов Украины с кодом +38.

⁹ К зоне СНГ относятся звонки по направлениям: Азербайджан, Армения, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан.

¹⁰ **Блокировка аппарат утрачен/ Добровольная блокировка:** предоставляется бесплатно в течение 14 суток с даты подключения.

¹¹ **Онлайн Макси:** опция предоставляет 4 Гб трафика мобильного интернета, при превышении указанного объема трафика скорость ограничивается до 32 Кбит/с до начала следующего расчетного периода. При наличии опции стоимость 1 Мб трафика = 0 рублей.

¹² **SMS Пакет 30:** опция предоставляет 30 исходящих SMS-сообщений на всех мобильных операторов России.

¹³ **SMS Пакет 60:** опция предоставляет 60 исходящих SMS-сообщений на всех мобильных операторов России.

¹⁴ **SMS Пакет 100:** опция предоставляет 100 исходящих SMS-сообщений на всех мобильных операторов России.

¹⁵ **Большая страна:** опция предоставляет льготную тарификацию стоимости услуг при нахождении за пределами домашнего региона.

Тарифные опции и услуги, действующие в тарифе «Свобода общения»

Бесплатные звонки

- Исходящие вызовы на мобильные телефоны операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края (за исключением номеров Win mobile) – 0 руб. в пределах 60 минут в сутки. Стоимость подключения – 30 руб. Ежесуточная плата – 2 руб.

Для подключения наберите *802# вызов или отправьте SMS с текстом 802 на номер 4483.

Для отключения наберите *793# вызов или отправьте SMS с текстом 793 на номер 4525.

Условия опции

В рамках опции предоставляется 60 минут в сутки. После расходования минут тарификация вызова производится в соответствии с условиями тарифного плана. При подключении опции начисление минут происходит в полном объеме.

Плата за опцию списывается в полном объеме в ночь за следующие сутки. В случае если на момент списания номер заблокирован (в момент списания находится в финансовой или административной блокировке, добровольной блокировке, блокировке по утере телефона), плата будет списана в ближайшую ночь после выхода из блокировки. За полный расчетный период, в котором абонент фактически находился в блокировке, плата за опцию не взимается.

Моя Россия

- Исходящие вызовы на телефоны операторов России (за исключением операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края) с территории Республики Крым и г. Севастополя – 2 руб./мин.
- Стоимость подключения: 15 руб. Ежесуточная плата: 3руб.

Для подключения наберите *803# вызов или отправьте SMS с текстом 803 на номер 4483.

Для отключения наберите *794# вызов или отправьте SMS с текстом 794 на номер 4525.

Плата за опцию списывается в полном объеме в ночь за следующие сутки. В случае если на момент списания номер заблокирован (в момент списания находится в финансовой или административной блокировке, добровольной блокировке, блокировке по утере телефона), плата будет списана в ближайшую ночь после выхода из блокировки. За полный расчетный период, в котором абонент фактически находился в блокировке, плата за опцию не взимается.

Онлайн День

- 0 рублей за 10 Мб в сутки.
- Неограниченная скорость в пределах 10 Мб в сутки.

Стоимость подключения – 0 руб. Стоимость активации опции – 15 руб.

Для подключения наберите *805# вызов или отправьте SMS с текстом 805 на номер 4483.

Для отключения наберите *796# вызов или отправьте SMS с текстом 796 на номер 4525.

Для проверки остатка трафика *815#.

Территория использования опции – Республика Крым и г. Севастополь.

Условия опции:

Активация опции происходит ежедневно в момент начала использования мобильного интернета. Если в течении суток не было факта использования мобильного интернета, списание не происходит. Ежесуточный счетчик ограничивает суточное потребление мобильного интернета с 00:00 текущих суток до 00:00 следующих суток. При превышении суммарного объема данных в размере 10 Мб в сутки происходит снижение скорости приема / передачи данных до 32 Кбит/сек и предоставляется безлимитный интернет по трафику до момента окончания данных суток. Восстановление скорости после ограничения происходит с наступлением новых календарных суток в 00:00.

Онлайн Свобода

- 0 рублей за 50 Мб в сутки.
- Неограниченная скорость в пределах 50 Мб в сутки.
- Зона действия – домашний регион.
- Стоимость: 3 рубля в сутки.

Стоимость подключения опции: 30 рублей.

Для подключения наберите *809# вызов или отправьте SMS с текстом 809 на номер 4483.

Для отключения наберите *792# вызов или отправьте SMS с текстом 792 на номер 4525.

Для проверки остатка трафика *815#

Территория использования опции – Республика Крым и г. Севастополь.

Условия опции

Ежесуточный счетчик лимитирует потребление трафика в объеме 50 Мб до 00:00 следующих суток. При превышении суммарного объема данных в размере 50 Мб в сутки происходит снижение скорости приема / передачи данных до 32 Кбит/сек и предоставляется безлимитный интернет по трафику до момента окончания данных суток. Восстановление скорости после ограничения происходит с наступлением новых календарных суток в 00:00.

Онлайн Месяц

- 0 рублей за 2,5 Гб в месяц.
- Неограниченную скорость в пределах 2,5 Гб в месяц.

Стоимость подключения – 150 руб. (является абонентской платой за 1-й мес.). Ежемесячная плата (активируется со 2-го мес.) – 150 руб.

Для подключения наберите *806# вызов или отправьте SMS с текстом 806 на номер 4483.

Для отключения наберите *798# вызов или отправьте SMS с текстом 798 на номер 4525.

Для проверки остатка трафика *815#.

Территория использования опции – Республика Крым и г. Севастополь.

Условия опции:

Ежемесячный счетчик лимитирует месячное потребление трафика с даты подключения опции до 00:00 аналогичной даты следующего календарного месяца в объеме 2,5 Гб. При превышении суммарного объема данных в размере 2,5 Гб в месяц происходит снижение скорости приема / передачи данных до 32 Кбит/сек и предоставляется безлимитный интернет по трафику до момента окончания данного месячного периода. Восстановление скорости после ограничения происходит в 00:00 в дату аналогичную дате подключения опции следующего календарного месяца.

Онлайн Макси

- 0 рублей за 4 Гб в месяц.
- Неограниченную скорость в пределах 4 Гб в месяц.

Стоимость подключения – 200 руб. (является абонентской платой за 1-й мес.). Ежемесячная плата (активируется со 2-го мес.) – 200 руб.

Для подключения наберите *818# вызов или отправьте SMS с текстом 818 на номер 4483.

Для отключения наберите *797# вызов или отправьте SMS с текстом 797 на номер 4525.

Для проверки остатка трафика *815#.

Территория использования опции – Республика Крым и г. Севастополь.

Условия опции:

Ежемесячный счетчик лимитирует месячное потребление трафика с даты подключения опции до 00:00 аналогичной даты следующего календарного месяца в объеме 4 Гб. При превышении суммарного объема данных в размере 4 Гб в месяц происходит снижение скорости приема / передачи данных до 32 Кбит/сек и предоставляется безлимитный интернет по трафику до момента окончания данного месячного периода. Восстановление скорости после ограничения происходит в 00:00 в дату аналогичную дате подключения опции следующего календарного месяца.

SMS пакет 30

- 0 рублей за 30 исходящих SMS-сообщений в месяц на Win mobile и остальных мобильных операторов России.

Стоимость подключения – 40 руб. (является абонентской платой за 1-й мес.). Ежемесячная плата (активируется со 2-го мес.) – 40 руб.

Для подключения наберите *819*30# вызов или отправьте SMS с текстом 30 на номер 4483.

Для отключения наберите *819*0# вызов или отправьте SMS с текстом 0 на номер 4525 (для всех SMS пакетов).

Для проверки остатка сообщений наберите *100*1#.

Территория использования опции – Республика Крым и г. Севастополь.

SMS пакет 60

- 0 рублей за 60 исходящих SMS-сообщений в месяц на Win mobile и остальных мобильных операторов России.

Стоимость подключения – 75 руб. (является абонентской платой за 1-й мес.). Ежемесячная плата (активируется со 2-го мес.) – 75 руб.

Для подключения наберите *819*60# вызов или отправьте SMS с текстом 60 на номер 4483.

Для отключения наберите *819*0# вызов или отправьте SMS с текстом 0 на номер 4525 (для всех SMS пакетов).

Для проверки остатка сообщений наберите *100*1#.

Территория использования опции – Республика Крым и г. Севастополь.

SMS пакет 100

- 0 рублей за 100 исходящих SMS-сообщений в месяц на Win mobile и остальных мобильных операторов России.

Стоимость подключения – 100 руб. (является абонентской платой за 1-й мес.). Ежемесячная плата (активируется со 2-го мес.) – 100 руб.

Для подключения наберите *819*100# вызов или отправьте SMS с текстом 100 на номер 4483.

Для отключения наберите *819*0# вызов или отправьте SMS с текстом 0 на номер 4525 (для всех SMS пакетов).

Для проверки остатка сообщений наберите *100*1#.

Территория использования опции – Республика Крым и г. Севастополь.

После окончания месячного периода неизрасходованные пакетные SMS-сообщения не сохраняются.

После исчерпания квоты в линейке опции «SMS пакет» тарификация исходящих SMS – сообщений осуществляется согласно условий тарифного плана.

Большая страна

Опция предоставляет льготную стоимость звонков, SMS-сообщений и интернет-трафика в национальном роуминге по всей территории России за пределами домашнего региона.

Стоимость входящей и исходящей минуты звонка – 2,95 руб.

Исходящее SMS-сообщение на всех операторов России – 1,95 руб.

1 МБ приёма/передачи данных мобильного интернета – 1,50 руб.

Плата за подключение – 0 руб.

Ежесуточная плата за опцию - 3 рубля.

Для подключения наберите *820# вызов или отправьте SMS с текстом 820 на номер 4483.

Для отключения наберите *795# вызов или отправьте SMS с текстом 795 на номер 4525.

Плата за опцию списывается в полном объеме в ночь за следующие сутки. В случае если на момент списания номер заблокирован (в момент списания находится в финансовой или административной блокировке, добровольной блокировке, блокировке по утере телефона), плата будет списана в ближайшую ночь после выхода из блокировки. За полный расчетный период, в котором абонент фактически находился в блокировке, плата за опцию не взимается.

Условия тарификации звонков, SMS-сообщений и мобильного интернета, описанные выше, действуют при нахождении абонента в национальном роуминге (на территории России, за исключением территории Республики Крым и г. Севастополь) и при условии подключенной опции «Большая страна».

Снятие абонентской платы за опцию «Большая страна» будет производиться согласно условий ее предоставления независимо от местоположения абонента до момента отключения абонентом.

Тарификация в национальном роуминге без подключенной опции «Большая страна» будет производиться согласно базовым значениям тарифного плана. Снятие платы за тарифный план/иные опции будет производиться согласно условий их предоставления.

В случае подключенной опции с ежемесячной абонентской платой при условии, что в следующем календарном месяце отсутствует дата, аналогичная дате подключения - плата списывается в последний день календарного месяца (т.е., если абонент активировал опцию 31-го числа, а в следующем месяце нет 31-го числа, ежемесячная плата будет списана в последний день календарного месяца).

Переадресация вызова

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом.

Услуга активируется автоматически. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Ожидание / удержание вызова

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними.

Услуга активируется автоматически. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Определитель номера (АОН)

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов.

Услуга активируется автоматически. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Служба коротких сообщений (SMS)

С помощью SMS-сообщений Вы можете:

- общаться, когда говорить вслух не удобно или не уместно;
- отправить важную информацию сразу нескольким людям;
- экономить средства, не ограничивая себя в общении.

Сообщение может содержать до 160 символов латиницей или до 70 — кириллицей. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более.

Услуга отправки SMS подключена по умолчанию.

Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Запрос баланса через USSD

В любой момент вы можете быстро и бесплатно проверить состояние своего счета. Наберите *100# вызов.

В любой момент вы можете быстро и бесплатно проверить остаток пакетных минут и SMS согласно опции. Наберите *100*1# вызов.

Автодоступ

Услуга позволяет пользоваться мобильным интернетом Win mobile и вне зависимости от текущих настроек телефона. Услуга Автодоступ подключена по умолчанию. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Детализация событий за период

Услуга позволяет абоненту получить детализированный отчет о своих действиях за определённый период на бумажном носителе. Для получения детализации необходимо лично обратиться в офис продаж и обслуживания Win mobile с документом, удостоверяющим личность.
Стоимость услуги – 3 руб./суточный период детализации.

Примечания

Данный тарифный план по умолчанию обслуживается на авансовом методе расчетов.

Тарификация вызовов поминутная. Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются.

Исходящие вызовы CSD внутри сети Win mobile без подключенных дополнительных опций тарифицируются по 0,5 руб./мин.

Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Нетарифицируемый суммарный объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт.

Суммарный объем переданных и полученных данных, превышающий нетарифицируемый объем, округляется в большую сторону с точностью до 100 Кбайт для GPRS-Интернет по факту закрытия GPRS соединения, а также один раз в час в случае установленного GPRS-соединения.

Тарификация в национальном роуминге поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал тарификации: 100 кб.

При балансе абонента, равном или ниже нуля (но не ниже минус 300 руб.), в течение последующих 61 дня гарантированно предоставляются входящие вызовы, получение SMS и вызовы в Контактный центр. Исключение составляют случаи образования задолженности в результате списания ежемесячной/ежедневной платы за подключенные опции/услуги, при которых предоставление указанных сервисов может быть приостановлено. Если по истечении этого периода баланс не превысит значения 0 руб., возможность получения указанных услуг прекращается.

Односторонним отказом от исполнения договора считается любое из следующих условий:

- в течение 183 дней после истечения, указанного выше 61-дневного срока вы не пополняли свой баланс до достижения положительного остатка;
- вы не пользовались платными услугами в течение 183 дней.

Win mobile вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг Win mobile, если без предварительного письменного согласования с Win mobile использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи и Интернет-телефонии или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи Win mobile.

Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения.

В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами и странами является примерной.