

Тариф «Форсаж»

Мобильный интернет¹	
Ежемесячный объем интернет-трафика без ограничения скорости	15 Гб
Ежемесячная плата за пакет 15 Гб	400 руб.
Внутрисетевая связь	руб./мин.
Звонки на мобильные телефоны Win mobile (+7 978 9XX XX XX)	3,00
Междугородняя связь	руб./мин.
Звонки на телефоны всех операторов Р. Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	3,00
Звонки на телефоны всех операторов России	9,50
Международная связь	руб./мин.
Звонки на телефоны всех операторов Украины (нумерация +38) ²	20,00
Звонки на телефоны всех операторов стран СНГ (кроме Украины), Абхазии, Грузии, Ю. Осетии ³	50,00
Звонки на телефоны всех операторов других стран	50,00
Звонки на операторов спутниковых системы связи	290,00
SMS	руб. за шт.
Входящее SMS	0
Исходящее SMS-сообщение на телефоны всех сотовых операторов Р. Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	2,00
Исходящее SMS-сообщение на телефоны сотовых операторов России	2,50
Исходящее SMS-сообщение на телефоны международных сотовых операторов	6,00
Национальный роуминг⁴	руб./мин.
Все входящие вызовы	4,95
Все входящие вызовы с опцией Большая страна ⁵	2,95
Исходящие вызовы на телефоны всех операторов России (нумерация +7)	4,95
Исходящие вызовы на телефоны всех операторов России (нумерация +7) с опцией Большая страна ⁵	2,95
Исходящие вызовы на телефоны всех операторов Украины (нумерация +38)	20,00
Исходящие вызовы на телефоны всех операторов стран СНГ (кроме Украины), Абхазия, Грузия, Ю. Осетия ³	50,00
Исходящие вызовы на телефоны абонентов других стран	50,00
SMS входящие	0
SMS исходящие на номера операторов России	2,95
SMS исходящие на номера операторов России с опцией Большая страна ⁵	1,95
SMS на номера операторов остальных стран (в т.ч. Украина)	5,25
Мобильный интернет за 1 Мб	3,95
Мобильный интернет за 1 Мб с опцией Большая страна ⁵	1,50

Все цены указаны с НДС.

Все входящие вызовы на территории Р. Крым и г. Севастополь бесплатны.

Первоначальный баланс стартового комплекта: 401 руб. (сумма первоначального баланса на стартовом комплекте является скидкой на услуги связи ООО «К-телеком», предоставляемой при активации стартового комплекта Win mobile и не подлежит выплате в денежном эквиваленте).

Рекомендуемая максимальная цена стартового комплекта - 500 руб. (в фирменных и дилерских офисах продаж и обслуживания, адреса офисов указаны на сайте www.mobile-win.ru).

¹ ежемесячно предоставляет 15 Гб трафика на неограниченной скорости при нахождении в сети Win mobile на территории Республики Крым и г. Севастополь. После исчерпания квоты 15 Гб в месяц происходит снижение скорости приема / передачи данных до 32 Кбит/сек. до момента окончания данного месячного периода.

Для повторного подключения Пакета 15 Гб необходимо деактивировать Пакет, после чего произвести повторную активацию. В момент активации произойдет списание 400 руб. – ежемесячная плата за пользование услугой.

При условии деактивации Пакета 15 Гб, стоимость 1 Мб интернет трафика составит 10 рублей.

Списание ежемесячной абонентской платы за пользование тарифным планом осуществляется каждый месяц в день, соответствующий дате активации пакета 15 Гб, независимо от количества средств на счете. В случае образования задолженности предоставление интернет трафика будет приостановлено до достижения положительного баланса.

В случае подключенного Пакета 15 Гб при условии, что в следующем календарном месяце отсутствует дата, аналогичная дате подключения - плата списывается в последний день календарного месяца (т.е., если абонент активировал тарифный план 31-го числа, а в следующем месяце нет 31-го числа, ежемесячная плата будет списана в последний день календарного месяца).

В случае, если на момент списания номер заблокирован (в момент списания ежемесячной платы находится в финансовой или административной блокировке, добровольной блокировке), плата будет списана в момент выхода из блокировки.

Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт. 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Нетарифицируемый суммарный объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт.

Суммарный объем переданных и полученных данных, превышающий нетарифицируемый объем, округляется в большую сторону с точностью до 100 Кбайт для GPRS-Интернет по факту закрытия GPRS соединения, а также один раз в час в случае установленного GPRS- соединения.

Фактическая скорость приёма/передачи зависит от технических параметров сети мобильной связи Win mobile, удаленности устройства конечного пользователя от базовых станций и других обстоятельств, влияющих на качество связи.

² в связи с введением технических ограничений со стороны Украины, возможны трудности с дозвоном на номера всех операторов Украины с кодом +38.

³ к зоне СНГ относятся звонки по направлениям: Азербайджан, Армения, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан.

⁴ Национальный роуминг – нахождение абонента Win mobile в сети другого оператора России.

⁴ Большая страна опция предоставляет льготную тарификацию стоимости услуг при нахождении за пределами домашнего региона..

Тарификация вызовов поминутная (округляются поминутно в большую сторону). Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются.

Тарификация в национальном роуминге поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал тарификации 100 кб.

При балансе абонента, равном или ниже нуля (но не ниже минус 400 руб.), в течение последующих 61 дня гарантированно предоставляются входящие вызовы, получение SMS и вызовы в Контактный центр. Исключение составляют случаи образования задолженности в результате списания ежемесячной/ежедневной платы за подключенные услуги, при которых предоставление указанных сервисов может быть приостановлено. Если по истечении этого периода ваш баланс не превысит значения 0 руб., возможность получения указанных услуг прекращается.

Односторонним отказом от исполнения договора считается любое из следующих условий:

- в течение 183 дней после истечения указанного выше 61-дневного срока вы не пополняли свой баланс до достижения положительного остатка;
- вы не пользовались платными услугами в течение 183 дней.

Win mobile вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг Win mobile, если без предварительного письменного согласования с Win mobile использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи и Интернет-телефонии или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи Win mobile.

Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения.

В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами и странами является примерной.

0545 – телефон Контактного центра для звонков с телефонных номеров абонентов Win mobile (+7 978 9XX XX XX). Бесплатно при нахождении в домашней сети.

+7 861 240 1422 – телефон Контактного центра для звонков с телефонных номеров других операторов. Бесплатный вызов с телефонных номеров абонентов Win mobile (+7 978 9XX XX XX), при нахождении в домашней сети и в национальном роуминге.

Активация пакета 15 Гб: *810# (вызов) или SMS с текстом 810 на номер 4483

Деактивация пакета 15 Гб: *791# (вызов) или SMS с текстом 791 на номер

4525 Проверка остатка интернет трафика: *815# (вызов)

Проверка баланса: *100# (вызов)

Опции, действующие в тарифе «Форсаж»

Большая страна

Опция предоставляет льготную стоимость звонков, SMS-сообщений и интернет-трафика в национальном роуминге по всей территории России за пределами домашнего региона.

Стоимость входящей и исходящей минуты звонка – 2,95 руб.

Исходящее SMS-сообщение на всех операторов России – 1,95 руб.

1 МБ приёма/передачи данных мобильного интернета – 1,50 руб.

Плата за подключение – 0 руб.

Ежесуточная плата за опцию - 3 рубля.

Для подключения наберите *820# вызов или отправьте SMS с текстом 820 на номер 4483.

Для отключения наберите *795# вызов или отправьте SMS с текстом 795 на номер 4525.

Плата за опцию списывается в полном объеме в ночь за следующие сутки. В случае если на момент списания номер заблокирован (в момент списания находится в финансовой или административной блокировке, добровольной блокировке, блокировке по утере телефона), плата будет списана в ближайшую ночь после выхода из блокировки. За полный расчетный период, в котором абонент фактически находился в блокировке, плата за опцию не взимается.

Условия тарификации звонков, SMS-сообщений и мобильного интернета, описанные выше, действуют при нахождении абонента в национальном роуминге (на территории России, за исключением территории Республики Крым и г. Севастополь) и при условии подключенной опции «Большая страна».

Снятие абонентской платы за опцию «Большая страна» будет производиться согласно условий ее предоставления независимо от местоположения абонента до момента отключения абонентом.

Тарификация в национальном роуминге без подключенной опции «Большая страна» будет производиться согласно базовым значениям тарифного плана. Снятие платы за тарифный план/иные опции будет производиться согласно условий их предоставления.

Данный тарифный план по умолчанию обслуживается на авансовом методе расчетов.

Базовые услуги, действующие в тарифе «Форсаж»

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений.

SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более.

При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате:

+ код страны код города или сети номер абонента.

Переадресация вызова

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга активируется автоматически. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Ожидание / удержание вызова

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Услуга активируется автоматически. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Определитель номера (АОН)

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Услуга активируется автоматически. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Автодоступ

Услуга позволяет пользоваться мобильным интернетом вне зависимости от текущих настроек телефона.

Услуга Автодоступ подключена по умолчанию. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Дополнительные услуги

Блокировка SIM-карты

Если Ваш телефон был украден или вы его потеряли и хотите заблокировать, чтобы посторонний человек не мог воспользоваться вашей SIM-картой, либо Вы не планируете пользоваться услугами Win mobile продолжительное время и хотите сохранить номер телефона и SIM-карту - Вы можете воспользоваться услугой «Блокировка».

Установка/снятие блокировки – 0 руб.

Стоимость услуги в сутки – 1,00 руб. (первые 14 суток с даты установки блокировки - бесплатно)

Повторное включение номера после блокировки (в течение 180 дней с даты блокировки) – 0 руб.

Замена SIM-карты

Восстановление SIM-карты с тем же номером возможно в случае ее утраты или неисправности. Ваша прежняя SIM-карта деактивируется автоматически при получении новой.

Заменить SIM-карту можно обратившись в Офис продаж и обслуживания Win mobile с документом, удостоверяющим личность.

Замена SIM - бесплатно.

Изменение владельца

Для переоформления договора обеим сторонам необходимо лично обратиться в Офис продаж и обслуживания Win mobile с документами, удостоверяющими личность. Все денежные средства, находящиеся на лицевом счете на момент переоформления, переходят к новому владельцу.

Стоимость услуги – 100 руб.

Замена абонентского номера

Услуга позволяет сменить текущий номер телефона на другой номер без замены sim-карты. Для замены абонентского номера необходимо лично обратиться в Офис продаж и обслуживания Win mobile с документом, удостоверяющим личность.

Стоимость услуги – 60 руб.

Детализация событий за период

Услуга позволяет абоненту получить детализированный отчет о своих действиях за определённый период на бумажном носителе. Для получения детализации необходимо лично обратиться в офис продаж и обслуживания Win mobile с документом, удостоверяющим личность.

Стоимость услуги – 3 руб./суточный период детализации.